

PREGUNTAS FRECUENTES (F.A.Q)

1. ¿En qué consiste el E-learning?

Es una forma de educación a distancia basada en el desarrollo de las nuevas Tecnologías de la Información, e Internet. Se pone a disposición del alumno un entorno de aprendizaje virtual donde de manera fácil puede encontrar: materiales formativos, elementos multimedia, herramientas para comunicación con el profesor, otros alumnos, test, cuestionarios...

2. ¿Qué es la plataforma?

La Plataforma de Teleformación, también LMS: Learning Management System (Sistema de Administración del Aprendizaje), es el entorno digital donde se llevan a cabo las acciones Elearning. El alumno accede con sus claves y allí puede encontrar todo el material digital y las herramientas propias de la Teleformación. La Plataforma permite registrar todos sus accesos y ayudarle en el seguimiento y adecuada evolución de su acción formativa.

3. No puedo acceder a la Plataforma

¿Estoy introduciendo correctamente usuario y contraseña? Por favor confirme que están escritas correctamente. La Plataforma distingue entre mayúsculas y minúsculas.

4. ¿Cómo puedo tener ayuda si tengo un problema técnico?

Puede contactarnos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: sopORTE@lexeduca.es

5. ¿Dónde puedo encontrar información relativa a la oferta de cursos que ofrece el centro?

Toda la oferta de cursos está disponible en nuestra web www.lexeduca.es - "Nuestra Formación"

6. ¿Cómo puedo comunicarme con el tutor y otros alumnos?

Las herramientas de comunicación más comunes son: Correo electrónico – foro – chat

7. No puedo ver algunos archivos

Compruebe por favor, que tiene instalado correctamente Adobe PDF.

8. Al intentar acceder al Campus Virtual, se queda la página en blanco, ¿qué puedo hacer?

Debes habilitar las Cookies en tu navegador. Sigue los pasos indicados según el navegador que uses:

- Internet Explorer: En "Herramientas / Opciones de Internet", asegúrate de que tanto en la pestaña de "Privacidad" como de "Seguridad", el nivel está en la opción "medio". Para terminar, pulse "F5".
- Mozilla Firefox: Realice los cambios pertinentes en "Herramientas / Opciones", pestaña "Privacidad". Para terminar, pulse "F5".
- Google Chrome: Abra dicho navegador, arriba a la derecha seleccione Más – Configuración. En "Privacidad y Seguridad", haz clic en Configuración de Sitios Web. Haz clic en "Ventanas emergentes y redirecciones". En la parte superior, elige la opción "Permitido o Bloqueado". Para terminar, pulse "F5".

9. He escrito a mi profesor y no me ha contestado ¿qué puedo hacer?

Si su profesor no le ha contestado, por favor envíe un correo electrónico a campus@lexeduca.es con los siguientes datos:

- Su nombre y apellidos
- Su dirección de e-mail
- El curso que está realizando
- Su duda

Una vez el equipo de LexEduca ha revisado su email, el profesor se pondrá en contacto con usted lo antes posible, desde el correo interno del propio campus (revisa bandeja de entrada).

Antes de enviarnos un mail le hacemos saber que el profesor tiene hasta 72 horas para contestar al alumno (sin incluir festivos o fines de semana), con lo cual pedimos respeten dichos plazos antes de enviarnos un mail.

10. ¿Cuánto tiempo tengo para realizar un curso?

El tiempo estimado para la realización de los cursos, será indicado en el propio email que recibe el alumno una vez ha sido inscrito en el curso. Revise por favor las fechas de inicio y de fin del mismo.

11. ¿Se puede prorrogar el curso si no me ha dado tiempo sin pagar nada?

Únicamente contemplamos casos graves como son enfermedades que no le han permitido al alumno realizar el curso, para ello deberá ser debidamente justificado. Dichas enfermedades solo atañen al alumno, no a terceras personas.

12. ¿Los temarios son descargables?

No, los temarios solo se pueden consultar online.

Los cursos son propiedad de LexEduca y para proteger sus derechos de la propiedad intelectual no se permite descargar el contenido de los cursos.

13. Ya tengo activado el curso ¿Cómo accedo al mismo?

Deberá entrar en www.lexeduca.es y hacer clic en "Accede al campus". Una vez dentro, deberá indicar su nombre de usuario y clave. Cuando tenga cumplimentado este paso, accederá a los cursos en los que ha sido matriculado. Ojo, el curso no estará activo hasta la fecha de inicio del mismo.

14. ¿Por qué tras una hora inactivo dentro de la plataforma se me corta la sesión?

Todos los servicios web deben disponer de un contador de tiempo de inactividad para evitar que las sesiones inactivas perduren demasiado tiempo.

15. ¿Puedo ver los contenidos en Móviles y Tablets?

Sí, siempre y cuando se trate de tablets ó móviles con sistema operativo ANDROID o IOS.